

DOKK1

# Welcome to Dokk1

مرحبا بكم في دوک 1 (Dokk 1)

እንቋዕ ናብ Dokk1 ብደሓን መጻሕፍታዎ



# Dokk1

*At Dokk1 you will find the library and citizens advice services. Access is open to everyone and free of charge.*

*The building is open from 08.00 to 22.00 hours on weekdays and from 10.00 to 16.00 hours at weekends.*

## Citizens advice

### Opening hours

Monday - Wednesday 10.00 to 16.00

Thursday 10.00 to 18.00

Friday 10.00 to 16.00

Saturday - Sunday, closed.

Citizens advice includes the following:

- » Driver's licence conversion
- » Issue of CPR numbers and NemID
- » Help with self-service use of NemID
- » Help with filling out application forms
- » Exemption from digital post
- » Exceptions to self-service

## Library

### Opening hours

Monday - Friday 08.00 to 21.00

Saturday - Sunday 10.00 to 16.00

There are no services in the library between 08.00-10.00 and 19.00-21.00, but you may still access the building.

## The library offers

- » Free wi-fi
- » Access to computers
- » Newspapers in several languages
- » Books, films and music in several languages
- » Café
- » Help with homework
- » A language café
- » Online access to books, films, newspapers and journals
- » Access to databases for study purposes
- » Events for families, children and adults
- » An exciting place for families and children
- » IT lessons
- » Study desks
- » Meeting room
- » Printer, copier and scanner facilities
- » An outdoor play area

Ask staff for help. Staff wear a special waistcoat and carry a key card.



# Dokk1

## تقدم المكتبة التالي

- الواي فاي المجاني
- الدخول على الحاسوب
- الصحف بلغات متعددة
- الكتب والأفلام والموسيقى بلغات متعددة
- مقهى
- المساعدة في الواجبات المدرسية
- مقهى لغوي
- الدخول عبر الإنترنت إلى الكتب والأفلام والصحف والمجلات الدورية
- الدخول إلى قواعد البيانات للاستخدام الدراسي
- ترتيبات لكل من العائلات والأطفال والكبار
- منطقة مشوقة للعائلات والأطفال
- التعليم في مجال تكنولوجيا المعلومات
- أماكن للدراسة
- غرف للاجتماع
- الطباعة والنسخ والمسح الضوئي
- ساحة لعب في العراء

يمكنك الحصول على المساعدة من موظفين المكان ،  
ويمكنك التعرف عليهم من خلال ملابسهم  
الخاصة (الصدرة) وبطاقة المفتاح التي يحملونها.

يحتوي Dokk1 على مكتبة ومكتب لخدمة المواطنين.  
التواجد في Dokk1 هو بالمجان والدخول متاح للجميع.

Dokk1 مفتوح من الساعة 8-22 في الأيام  
العادية (من الإثنين إلى الجمعة) وفي عطلة نهاية  
الأسبوع من الساعة 10-16.

## مكتب خدمة المواطنين

### أوقات العمل

- من يوم الإثنين إلى يوم الأربعاء ، الساعة 10-16.
- يوم الخميس ، الساعة 10-18.
- يوم الجمعة ، الساعة 10-16.
- يوم السبت والأحد مغلق.

يقدم مكتب خدمة المواطنين خدمات من بينها:

- استبدال رخصة القيادة
- (cpr.nr.) والهوية الإلكترونية المشفرة (NemID)
- إصدار الرقم الشخصي
- المساعدة للخدمة الذاتية باستخدام الهوية الإلكترونية المشفرة
- المساعدة في ملء استمارات الطلب
- الإعفاء من خدمة البريد الإلكترونية
- استثناءات من الخدمة الذاتية

## المكتبة

### أوقات العمل:

- من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة ، الساعة 8-21.
- يوم السبت والأحد ، الساعة 10-16.
- تكون المكتبة خارج الخدمة في الأوقات التالية: الساعة 8-10 والساعة 19-21 ، ولكن يمكنك التواجد في المبنى في هذه الأوقات.



# Dokk1

ኣብ Dokk1፡ ኣገልግሎታት ቤት ንባብን ምኽሪ ዜጋታትን ትረኽቡ። እዚ ኣገልግሎት፡ ንኹሉ ሰብ ክፍት ኮይኑ፡ ብዘይ-ክፍሊት ብናጻ እዩ።

እቲ ህንጻ፡ ካብ ሰኑይ ክሳብ ዓርቢ ካብ 08.00 ክሳብ 22.00፡ ኣብ ግዜ ቀዳመ-ሰንበት ድማ ካብ 10.00 ክሳብ 16.00 ክፍት እዩ።

## ምኽሪ ዜጋታት

ዝኸፈተሉ ሰዓታት

ሰኑይ - ፎቡዕ፡ 10.00 ክሳብ 16.00

ሓሙስ፡ ካብ 10.00 ክሳብ 18.00

ዓርቢ፡ ካብ 10.00 ክሳብ 16.00

ቀዳም - ሰንበት፡ ዕጹው እዩ።

ምኽሪ ዜጋታት፡ ነዚ ዚሰዕብ የጠቓልል።

- » ምቕያር ፍቓድ ምምራሕ ተሸከርከርቲ
- » ምሃብ ቊጽርታት CPRን መንነት Nemን
- » ንመንነት Nem ንምቀቃም ብገዛእ ርእሰኻ ኣገልግሎት ንምርካብ ዚውሃብ ሓገዝ
- » ቅጥዕታት መመልከቲ ኣብ ምምላእ ዚውሃብ ሓገዝ
- » ካብ ዲጂታላዊ ደብዳቤ ናጻ ምግባር
- » ብገዛእ ርእሰኻ ኣብ እትረኽቡ ኣገልግሎት ዚምልከት ፍሉይ ኮራታት

## ቤት ንባብ

ዝኸፈተሉ ሰዓታት።

ሰኑይ - ዓርቢ፡ 08.00 ክሳብ 21.00

ቀዳም - ሰንበት፡ 10.00 ክሳብ 16.00

ካብ 08.00-10.00 ከምኡውን ካብ 19.00-21.00 ኣብ

ቤት ንባብ ኣገልግሎታት ዘይውሃብ እኳ እንተኾነ፡ ናብቲ ህንጻ ግን ኽትኣትዉ ትኽእሉ ኢኹም።

ቤት ንባብ ዝህቦ ኣገልግሎታት።

- » ናጻ ኢንተርነት (ዋይፋ)
- » ምጥቃም ኮምፕዩተራት
- » ብሓይሊ ጃንቋታት ዚዳሉ ጋዜጣታት
- » ብሓይሊ ጃንቋታት እተዳለዉ መጽሓፍቲ፡ ፊልምታትን መዚቃታትን
- » ካፊተርያ
- » ኣብ ትምህርታዊ ዕዮ-ገዛ ዚውሃብ ሓገዝ
- » ንጃንቋ ዚምልከት ካፊተርያ
- » ብቐጥታ ኣብ ኢንተርነት ብምእታው መጽሓፍቲ፡ ፊልምታት፡ ጋዜጣታትን ጆርናላትን ምርካብ
- » ንመጽናዕቲ ተባሂሉ ንእተዳለዉ ማዕከን ሓበሬታ (ዳታብይዝ) ምጥቃም
- » ንስድራቤታት፡ ቆልዑን ዓበይትን ተባሂሉ ዚዳሉ ኣጋጣሚታት
- » ንስድራቤታትን ቆልዑን ዜገልግል ባህ ዜብል ቦታ
- » ትምህርትታት ተክኖሎጂ ሓበሬታ
- » ናይ መጽናዕቲ ጣውላታት
- » ክፍሊ ኣኾቢ
- » መሳሎታት ፕሪንተር፡ ኮፕየርን ስክርን
- » ናይ ግዳም መጻወቲ ቦታ

ሓገዝ ንምርካብ ንሰራሕተኛታት ሕተቱ። ሰራሕተኛታት፡ ፍሉይ ጂሊ ይኸደኑን ናይ ክርድ መፍትሕ ድማ ይሕዙን።

